

## Términos y Condiciones de la Promoción

"Lava 4 veces, paga solo 3" — 101 Baños

### 1. Objeto de la promoción

101 Baños (en adelante, "la Compañía") organiza la presente promoción, mediante la cual el cliente que realice cuatro (4) lavados de una misma mascota en las instalaciones de la Compañía tendrá derecho a la devolución del importe correspondiente al lavado de menor valor de los cuatro realizados, en los términos descritos en el presente documento. La promoción se computa de forma **independiente para cada mascota**.

### 2. Ámbito de participación

Podrá participar en la promoción cualquier persona (en adelante, "el Cliente") que utilice el servicio de autolavado de mascotas de 101 Baños y siga el procedimiento descrito en la cláusula 5. La participación es gratuita y no implica ningún compromiso adicional distinto al pago de los lavados realizados. El pago de los cuatro lavados deberá realizarse necesariamente **mediante tarjeta**; los lavados abonados en efectivo o mediante cualquier otro medio de pago no serán válidos a efectos de esta promoción.

### 3. Plazo de participación

Los cuatro (4) lavados deberán completarse y quedar verificados en un **plazo máximo de 9 meses**, contados desde la fecha del primer lavado válidamente registrado por el Cliente en la promoción.

Esta promoción no tiene carácter retroactivo: no serán válidos a efectos de la promoción los lavados realizados con anterioridad al inicio de la participación del Cliente, es decir, antes de la comunicación de los datos del primer lavado conforme al procedimiento de la cláusula 5. Transcurrido el plazo de 9 meses sin haberse completado y verificado los cuatro lavados, el Cliente perderá el derecho a la devolución prevista en esta promoción.

### 4. Mecánica de funcionamiento

La promoción consiste en la devolución del importe del lavado de menor valor entre los cuatro (4) lavados que el Cliente acredite y verifique conforme al procedimiento indicado en la cláusula 5. El primer, segundo y tercer lavado se abonan con normalidad; el cuarto lavado también se abona con normalidad en el momento de su realización, y su importe podrá ser, según corresponda, el que finalmente se devuelva si resulta ser el de menor valor de los cuatro.

### 5. Procedimiento de participación

Para que un lavado sea considerado válido a efectos de la promoción, el Cliente deberá enviar a través del WhatsApp de 101 Baños, dentro de las 48 horas siguientes a la realización de cada lavado, la siguiente información:

Cuatro (4) últimos dígitos de la tarjeta utilizada

Importe abonado

Fecha del lavado

Hora aproximada del lavado

La falta de envío de esta información, o su envío fuera del plazo indicado, podrá determinar que el lavado correspondiente no sea considerado válido a efectos de la promoción.

## 6. Verificación

Todo lavado comunicado por el Cliente será objeto de verificación manual por parte de 101 Baños, contrastando los datos facilitados con sus propios registros de transacciones. El plazo estimado de verificación es de entre 24 y 48 horas, si bien dicho plazo tiene carácter **orientativo** y no vinculante, pudiendo variar en función del volumen de solicitudes recibidas.

La verificación es un requisito imprescindible para la validez de la promoción. Ningún lavado se considerará válido, a efectos de la presente promoción, sin haber sido previamente verificado por la Compañía, con independencia de que el lavado se haya realizado efectivamente. La decisión de 101 Baños respecto de la validez de un lavado a efectos de esta promoción será definitiva.

## 7. Confirmación al Cliente

Una vez verificado cada lavado, 101 Baños notificará al Cliente, a través de WhatsApp, el progreso acumulado (1 de 3, 2 de 3, 3 de 3). En caso de no poder localizarse el lavado comunicado, se informará al Cliente para que aporte de nuevo los datos correspondientes.

## 8. Cuarto lavado y devolución

Una vez verificados los tres primeros lavados, el Cliente podrá realizar el cuarto lavado con normalidad, abonando su importe en el momento del servicio. Verificado dicho cuarto lavado conforme al procedimiento de las cláusulas 5 y 6, y siempre dentro del plazo de 9 meses indicado en la cláusula 3, 101 Baños procederá a devolver al Cliente, mediante **Bizum**, el importe correspondiente al lavado de menor valor de los cuatro realizados. A tal efecto, el Cliente deberá facilitar un número de teléfono válido asociado a Bizum. 101 Baños no se hace responsable de los errores derivados de la facilitación incorrecta de dicho número por parte del Cliente.

## 9. Condiciones de uso y limitaciones

- Los cuatro (4) lavados computables deben corresponder a la misma mascota. Si el Cliente tiene varias mascotas, cada una de ellas acumulará sus lavados de forma independiente a efectos de esta promoción.
- Cada lavado podrá ser objeto de una única reclamación a efectos de esta promoción.
- La promoción no es acumulable ni transferible entre distintos clientes o mascotas.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, salvo la devolución expresamente prevista en la cláusula 8 y realizada a través de Bizum.
- El Cliente es responsable de la veracidad y exactitud de los datos facilitados. El envío de datos falsos, incompletos o fraudulentos invalidará la reclamación correspondiente, sin perjuicio de las acciones que pudieran corresponder a la Compañía.

## 10. Modificación y cancelación de la promoción

101 Baños se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por finalizada la presente promoción en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello genere derecho a compensación alguna a favor del Cliente, respetándose en todo caso los lavados que, a la fecha de dicha modificación, suspensión o cancelación, hubieran sido ya verificados conforme a la cláusula 6.

## **11. Responsabilidad**

101 Baños no se hace responsable de los retrasos, incidencias o imposibilidad de gestionar la promoción que deriven de causas ajenas a su control, incluyendo, entre otras, fallos o interrupciones de WhatsApp, de Bizum o de los sistemas de pago utilizados.

## **12. Protección de datos personales**

Los datos facilitados por el Cliente para participar en esta promoción (últimos dígitos de la tarjeta, número de teléfono asociado a Bizum y demás datos indicados en la cláusula 5) serán utilizados por 101 Baños exclusivamente para la gestión de la presente promoción, y no serán cedidos ni compartidos con terceros.

## **13. Comunicaciones comerciales**

Al contactar con 101 Baños para participar en esta promoción, el Cliente acepta que 101 Baños pueda enviarle información sobre futuras promociones y novedades a través de WhatsApp. Si el Cliente no desea recibir estas comunicaciones, podrá oponerse en cualquier momento enviando un mensaje por WhatsApp con el texto "No quiero recibir más promociones", tras lo cual 101 Baños dejará de enviarle dichas comunicaciones.

## **14. Aceptación**

La participación en la promoción, mediante el envío de los datos indicados en la cláusula 5, implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones por parte del Cliente.